Уважаемые коллеги!

Просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Ваши ответы помогут разработать предложения по улучшению условий труда на предприятии и наметить тенденции развития корпоративной культуры. Сопоставление Ваших ответов с мнениями других сотрудников позволит сделать правильные, но это, конечно зависит от искренности, точности и полноты Ваших ответов.

**Просьба обратить внимание на то, что анкета является анонимной!!!**

Пожалуйста, ознакомьтесь с вопросами и выберите ответ, который Вы считаете наиболее верным и отметьте его каким либо знаком в пустой графе. Просим Вас ответить на все вопросы анкеты. Если ответ не напечатан или ни один из напечатанных ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами.

1. Как давно Вы работаете на предприятии?

|  |  |
| --- | --- |
|  до 2 месяцев  |  |
|  от 2 до 6 месяцев |  |
|  от 6 месяцев до года |  |
|  свыше года |  |
|  свыше двух лет |  |

2. Ваш возраст?

|  |  |
| --- | --- |
| 20-30 |  |
| 31-40 |  |
| 41-50 |  |
| 51 и старше  |  |

3. Ваше образование?

|  |  |
| --- | --- |
| Среднее |  |
| Начальное профессиональное (училище, лицей) |  |
| Среднее специальное  |  |
| Незаконченное высшее |  |
| Высшее  |  |
| 2 и более высших образования  |  |

4. Устраивает ли Вас ваша работа?

|  |  |
| --- | --- |
|  Полностью устраивает  |  |
| В какой то мере устраивает  |  |
| Не устраивает  |  |
| Затрудняюсь ответить  |  |

5. Владеете ли Вы какой-либо другой специальностью кроме своей основной, если да то какой именно?

|  |  |
| --- | --- |
| Да |  |
| Нет |  |
|  |

6. Испытываете ли Вы беспокойство, связанное с перспективой потерять работу?

|  |  |
| --- | --- |
| Да |  |
| Нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

7. Если Вас не устраивает Ваша работа, то почему?

|  |  |
| --- | --- |
| Низкий размер заработной платы  |  |
| Несовершенная система стимулирования труда  |  |
| Работа не соответствует моей квалификации, специальности |  |
| Плохая организация труда (необеспеченность необходимым оборудованием, материалами, рабочей одеждой и др.) |  |
| Ограниченные возможности для профессионального роста  |  |
| Плохое социально-бытовое обеспечение работников |  |
| Другое (напишите) |

9. Нуждаетесь ли Вы в повышении квалификации?

|  |  |
| --- | --- |
| Да |  |
|  Нет |  |
|  Не задумывался об этом. |  |

8. Каковы Ваши планы на ближайшие 1-2 года?

|  |  |
| --- | --- |
| Продолжать работать в той же должности  |  |
| Перейти на следующую должность  |  |
| Перейти работать в другое структурное подразделение  |  |
| Перейти в другую организацию без смены специальности |  |
| Перейти в другую организацию со сменой специальности |  |
|  |  |

10. Если вы не удовлетворены своей заработной платой, то укажите основные причины: (возможно несколько вариантов ответа)

|  |  |
| --- | --- |
| Несоответствие заработной платы стоимости жизни |  |
| Низкий уровень заработной платы по отношению к затратам труда |  |
| Неоправданные различия в заработной плате между определенными категориями работников  |  |
| Нестабильность размера заработной платы (не знаешь, что получишь в следующем месяце) |  |
| Другое (напишите) |

11. Заставляет ли Вас сложившаяся социально-экономическая ситуация искать дополнительные источники дохода?

|  |  |
| --- | --- |
| Да |  |
| Нет |  |

12. Какие из Ваших требований к месту работы являются самыми важными?

Напротив самой важной поставьте цифру 1, менее важной – 2 затем 3,4,5,6,7,8,9.

|  |  |
| --- | --- |
| Благоприятные условия труда |  |
|  Высокий уровень зарплаты |  |
|  Интересная работа |  |
|  Возможность больше заработать тому, кто больше работает |  |
|  Хороший, дружный коллектив |  |
|  Возможность проявить инициативу и предприимчивость |  |
|  Возможность честным трудом заслужить доверие и уважение |  |
|  Недопущение чрезмерных различий в оплате труда разных категорий работников |  |
|  Доброжелательное отношение руководителей к подчиненным |  |

13. Насколько зависит результативность и качество Вашей работы от взаимодействия с другими отделами предприятия?

|  |  |
| --- | --- |
| Полностью  |  |
| Частично |  |
| Не зависит |  |
| Другое  |

14. Если у Вас или Ваших коллег по работе возникают недоразумения, конфликты с руководителями, то по каким причинам?

|  |  |
| --- | --- |
| Стиль управления, грубость с подчиненными |  |
| Некомпетентность руководства  |  |
| Невнимательное отношение к нуждам сотрудников, к улучшению их социально-бытовых условий труда и отдыха |  |
| Необоснованное изменение функциональных обязанностей сотрудников и возложение дополнительных  |  |
| Переработка, частые сверхурочные |  |
| Частая сменяемость состава  |  |
| Несправедливое распределение заработной платы, премий  |  |
| Неудовлетворительное распределение отпусков  |  |
| Неудовлетворительное обеспечение техникой и материалами  |  |
| Невозможность карьерного роста  |  |
| Другое (напишите) |

15. Какие формы морального стимулирования вы считаете наилучшими?

|  |  |
| --- | --- |
| Почетная грамота |  |
|  Занесение на Доску почета |  |
| Присвоение почетного звания «Лучший работник»  |  |
|  Почетная грамота |  |
| Благодарность в приказе с занесением в трудовую книжку |  |
| Другое (напишите) |

16. Развито ли на предприятии товарищество и взаимопомощь?

|  |  |
| --- | --- |
| Да  |  |
| Нет |  |
| Другое (напишите) |

17 . Какими качествами не обладает ваш непосредственный руководитель (мастер, прораб, начальник участка, руководитель отдела):

|  |  |
| --- | --- |
| Профессиональные (знания, умения и навыки) |  |
|  Моральные (справедливость, требовательность к себе, доброжелательность к людям) |  |
| Коммерческие |  |
|  Коммуникативные (умение найти подход к каждому)  |  |
|  Организаторские |  |
| Другое (напишите) |

18. Какими качествами не обладает ваш директор?

|  |  |
| --- | --- |
| Профессиональные (знания, умения и навыки) |  |
| Моральные (справедливость, требовательность к себе, доброжелательность к людям) |  |
| Коммерческие |  |
| Коммуникативные (умение найти подход к каждому)  |  |
| Организаторские |  |
| Другое (напишите) |

19. Есть ли на предприятии работник (и), с которым (и) у Вас сложилась конфликтная ситуация?

|  |  |
| --- | --- |
| да  |  |
| нет  |  |

20. В чем причина этого конфликта?

|  |  |
| --- | --- |
| «У меня часто возникают проблемы в общении с коллегами — очень часто я имею в виду одно, а они понимают это совершенно по-другому…» |  |
| несовершенная система стимулирования, несправедливое распределение материальных благ и фондов оплаты труда |  |
| плохое описание служебных функций персонала. В результате у людей складывается превратное представление о том, кто, за что отвечает и что делает |  |
| личная неприязнь |  |
| плохая психологическая коммуникация (т.е. люди не понимают, не учитывают намерения, состояния друг друга, не считаются с потребностями каждого). |  |
| конфликт по поводу присвоения результатов труда |  |
| факты уклонения от выполнения указаний, распоряжений непосредственных (вышестоящих) начальников; |  |
| факты унижения достоинства личности в официальной или неофициальной обстановке; обоюдное или одностороннее словесное или физическое оскорбление; |  |
| Другое (напишите)  |

21. Что Вы предложили бы предпринять для улучшения психологического климата в коллективе?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Огромное Вам спасибо за ответы на вопросы.

Возможно результаты тестирования помогут изменить ситуацию к лучшему.